

Faire un REX n'a jamais été aussi simple...



Nous voulons une base riche et facile d'accès pour que les retours de chacun profitent à tous

AREX FFF

Le CPS est au CŒUR du process...



AREX FF

Processus REX 2024





Liens vers l'application











Environnement de formation



M'identifier

AREX FFA

Environnement de formation => vert



AREX

Ecran d'accueil



21:55	:!! 🗢 159	
REX FFA-* Signaler une anomali	e ×	a
bjet du REX		
n Dans / Autour d'un avion		
∠ Bur un terrain		
🕥 Dans un hangar		
€ि)≇ Aéroclub		
? Autre		
2		

21:	56			::!! 🤋	154	
\leftarrow	s	ignalei	une a	nomal	ie	×
Date	e de l'	évèn	emer	nt		
Ë	Mercre	di 16 oct	obre 20)24		
<		Oct	obre 2	024		>
L	Μ	Μ	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17			
28						
		С	ontinue	er		
				_		
			3			



22:26		::! ? 354	
← si	REX FFA	omalie $ imes$	
Photo (3 m (Facultatif)	aximum)		
ß	3	8	
© Can	nera	🕀 Galerie	
	Suivant		
	5)	

	21:57	::	::!! 🗢 164		
	\leftarrow Signal	REX FFA	×		
	Fiche c Vérifie	le signalemen ez les informations	t		
	Club	Aéroclub du Gienno	is 🖉		
	Type de rapport	Anomalie	Ø		
	Objet du rex	Dans un hangar	Ø		
	Date	Mercredi 16 octobre 2024	P		
	Urgence	Normal	Ø		
	Précisions		0		
	0	որկիկերիրինիսի			
	En	voyer anonymement			
	Envoyer	au CPS	⊎ Enregistrer		
ľ		6			



Le signalement est alors envoyé vers le CPS qui recevra une notification push pour l'informer



Si le réseau n'est pas disponible, l'envoi aura lieu des que la connexion sera retrouvée



Sur le téléphone du CPS

: 254

Mercredi 16 octobre 2024



22:12	:!!! ? 253	22:"	12	:::
- Mercredi	16 octobre 2024	\leftarrow	Mercred	li 16 octobre 2024
Type de rapport	Anomalie	Туре	de rapport	Anomalie
Objet du rex	Dans un hangar	Obje	t du rex	Dans un hangar
Date	Mercredi 16 octobre 2024	Date		Mercredi 16 octobre 2
Urgence	Normal	Urge	nce	Normal
Réponse au REX		Répons	e au REX	
Réponse	personnalisée 1			
Réponse	personnalisée 2			
Réponse	personnalisée 3		_	- er
Merci pour ton RE	X, il est pris en compte, je			Envoyé !
te rappelle dans la	a journée.		La répons	se a bien été envoyée.
			Re	tour à l'accueil
Accı	user réception			
			_	

Sur le téléphone du licencié

ge F Appe : 259	23:00	:!!! 🗢 612
Mer. 16	 Mercrea Fiche a 	li 16 octobre 2024 le signalement
▲ 19° Nuageux ↑ 24° ↓ 17°	Réponse au REX Merci pour ton RE rappelle dans la jo	Réceptionné X, il est pris en compte, je te urnée.
	Club	Aéroclub du Giennois
	Type de rapport	Anomalie
	Objet du rex	Dans un hangar
	Date	Mercredi 16 octobre 2024
	Urgence	Normal
Signalement reçu ! maintenant Votre signalement a été récéptionné par CHERIOUX JULIEN.		
	_	



Et si le CPS ne vous faisait pas de retour dans les 24h après votre signalement?

- Le signalement est envoyé vers une autre personne de confiance:
 - président
 - CPS adjoint
 - membre commission sécurité







Processus REX 2024







Méthode Elégante d'Analyse des Retours d'eXpérience





Processus REX 2024





A l'issue de son analyse, le CPS propose des actions correctrices au CA,BD, président de son aéroclub



- le CA décide car il dispose des contraintes techniques, humaines et budgétaires
- le CPS reste neutre
- le CPS visualise rapidement
 l'état des actions en cours sur son tableau de bord



Processus REX 2024





Portail web de REXFFA



REX FFA +	
-----------	--

Bienvenue

Veuillez entrer vos identifiants de connexion Smile.

Identifiant		
Mot de passe		
Mot de passe		
	Environnement de formation	
	M'identifier	

Besoin d'aide ?

Politique de confidentialité CGU





Les autres fonctionnalités du portail web



- Licencié = Accès au niveau national par défaut
- Sélection du périmètre par menu déroulant
- Un tableau de bord adapté au profil SMILE
- Des statistiques sécurité présentées sous forme de camemberts et histogrammes

















Un module de recherche





Recherche avancée



Mes favoris

	< <i>F</i> F7	4 * Form	ation Tableau de bo	ord Gestion	des REX	Rechercher	Д	Mes favoris	Paramètres		CHERIOUX JULII	en () →
Ме	s fa	voris										
RI	EX	CAUSES	ACTIONS							Ū	Exporter les result	tats <u>↓</u>
	ID		Titre	Type REX	Date	Phase vol		Nature vol	Type Vol	Classe	Risque	
	1		Essai de REX sur Giennois	Anomalie	09/08/2024	N/A		Tour de piste			٠	
	102		Oubli du cache pitot lors de la visit	Anomalie	27/10/2024	N/A		Local	Solo	Incident	٠	





AKLX FF

Nature du vol

Phase de vol Lieu Géographique Visite prévol LFEI Parking de l'aéroclub Local



- Signalement en quelques clics
- Notifications push (réactivité)
- CPS au centre du process
- Analyse avec MéarX
- liaison ECCAIRS 2
- Tableau de bord SV portail web
- Module de recherche performant et personnalisable



Une question, un conseil...



INFOTECH REXFFA NG:

- Processus REXFFA NG
- MearX
- Mode opératoire
- Tutoriels
- FAQ

contactrex@ffa-aero.fr







Tout ceci ne fonctionne que si SMILE est à jour!



Bienvenue votre espace de gestion Licences et Programmes Fédéraux





000

Licences

- Renouvellement licences
- Fiches de préparation
- Délégation aux licenciés

- Paiement licences par CB

- Suivi de vos transactions

INSCRIPTION

du 22 au 24 mars 2024

- Paiement licences par prélèvement

Congrès des Aeroclubs FFA - 2024 Poitiers - Palais des Congrès du Futuroscope

Transactions



Programmes Fédéraux

- Suivi du BIA et Objectif BIA
- Suivi des primes "Objectif Pilote"
- Suivi du BIA et Objectif BIA
- Suivi des primes « Objectif Pilote »
- PASSEPORTS « Initiation au pilotage »

SMILE aéroclub

- Cotisations
- Informations bancaires
- Plote p. rtage frais élargis
- SMILE TW
- SMILE Forme on
- Rapport AERAL

Cliquer sur SMILE aéroclub



Sélectionner l'onglet « Gouvernance »

Code Club	00000 - Aérocluo FFA	~	≛ 💌								E	H
CLUB	5 GOUVERNANCE	TLOTTE S INSTRUCTEURS	S FORMATIONS	💿 рто 👔	SACCES	AERAL	BAI 🔅 AERODIAG.	SMILE TV	SMILE Formation	Examens	Se licenc	iés mu

Aéroclub ni ATO, ni DTO

Coordonnées des membres du Bureau Directeur de l'aéroclub (mimum de 3)

0 F	onction	^o Licence	°N	4111.	0	Nom	REX °	Email	0	Téléphone	0	Adresse	
1er Vice-	Président												
2nde Vice	Présidente												
Assesseu													
Assesseu	е												N
Assesseu	e												
Président													Su
Représent	ant des SHN												
Représent	ante des SHN												-

Coordonnées des PERSONNELS

• Fonction	⁰ Licence	° Mill.	° No	om REX °	Email	0	Téléphone	0	Adresse	
Resp. pédago.										
Représentant		2024	VACHER DANIEL	-						
Corres. Prévention Sécu.		2024	COUVREUR GERAR	- D						
Corres. Prévention Sécu.		2024	CHERIOUX JULIEN	1						
Commission sécurité										1



Choisir la personne et cliquer sur « Modifier»



Merci de votre attention



