

## Faire un REX n'a jamais été aussi simple...

## **POURQUOI un REX NG?**



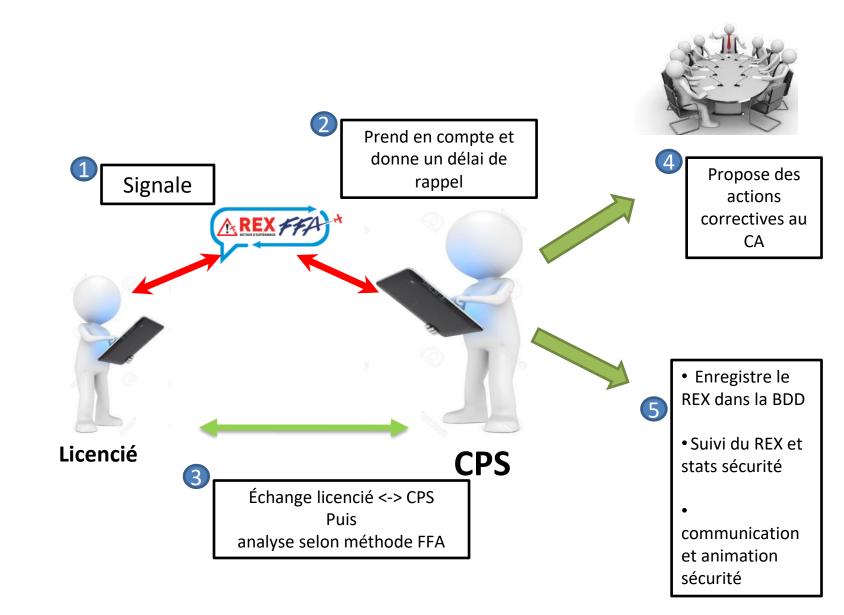


- Accessible
- Simple
- Moderne
- Ergonomique
- Règlementaire



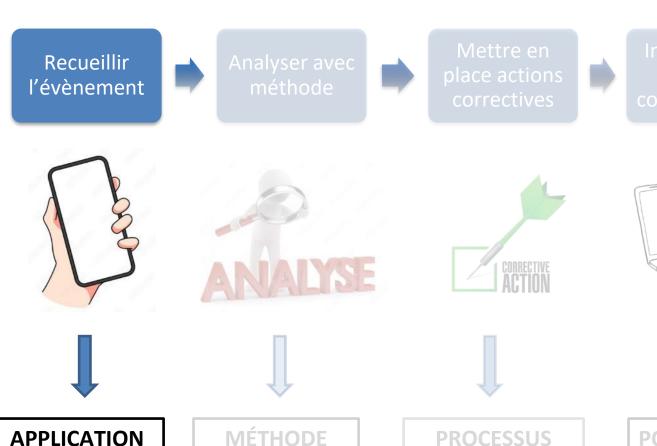
Nous voulons une base riche et facile d'accès pour que les retours de chacun profitent à tous

## Le **CPS** est au **CŒUR** du process...





## **Processus REX 2024**



APPLICATION SMARTPHONE DÉDIÉE MÉTHODE D'ANALYSE SPECIFIQUE

MearX<sup>©</sup>



PORTAIL WEB
D'ARCHIVAG
E ET
D'ANALYSE



## Liens vers l'application









## **Application smartphone:**

- Identifiants SMILE
- Code de vérification envoyé par mail lors de la 1ère connexion

### **NOTES:**

- L'adresse mail utilisée sera celle indiqué dans SMILE
- Pensez a mettre SMILE à jour





## Environnement de formation => vert



1

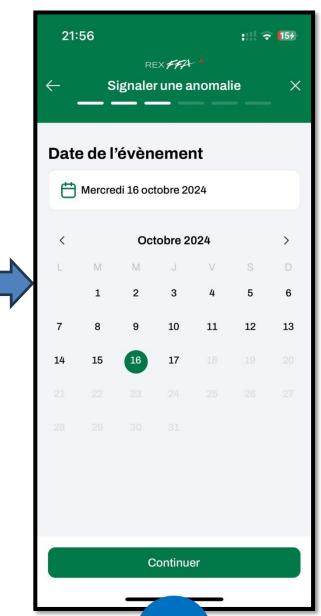


## Ecran d'accueil

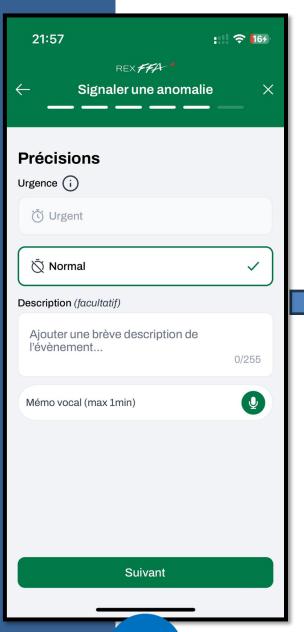


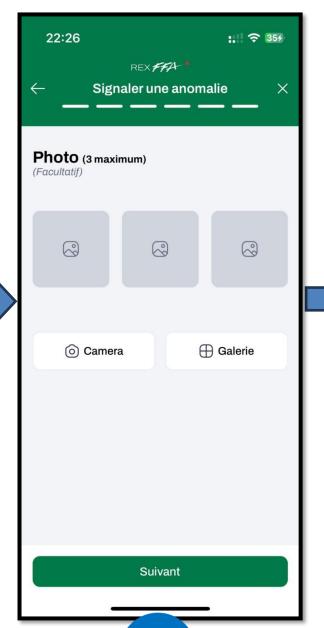


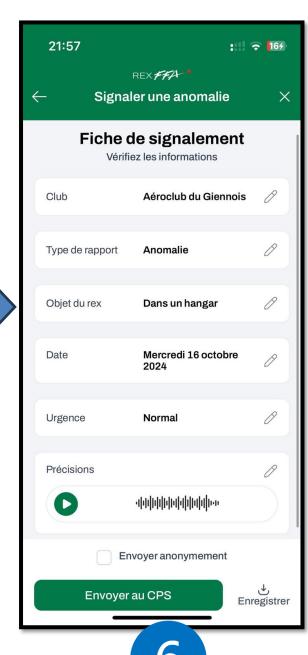






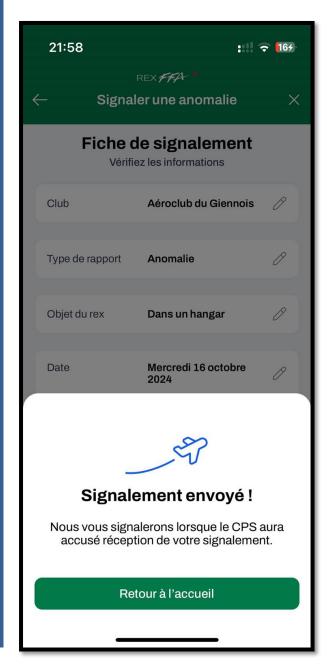






AREX FFA

5



Le signalement est alors envoyé vers le CPS qui recevra une notification push pour l'informer

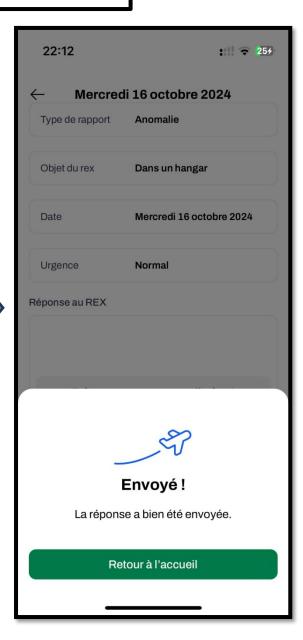




## Sur le téléphone du CPS









## Sur le téléphone du licencié









## Et si le CPS ne vous faisait pas de retour dans les 24h après votre signalement?

- Le signalement est envoyé vers une autre personne de confiance:
  - président
  - CPS adjoint
  - membre commission sécurité



### **NOTES:**

 Cette personne doit être défini dans SMILE

(Par défaut, c'est le président)



## **Processus REX 2024**

Recueillir l'évènement



Analyser avec méthode













APPLICATION SMARTPHONE DÉDIÉE MÉTHODE D'ANALYSE SPECIFIQUE

MearX<sup>©</sup>

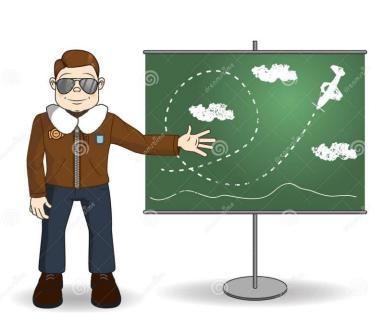
PROCESSUS
IMPLIQUANT LE
CA DU CLUB

PORTAIL WEB
D'ARCHIVAG
E ET
D'ANALYSE



# MEARX

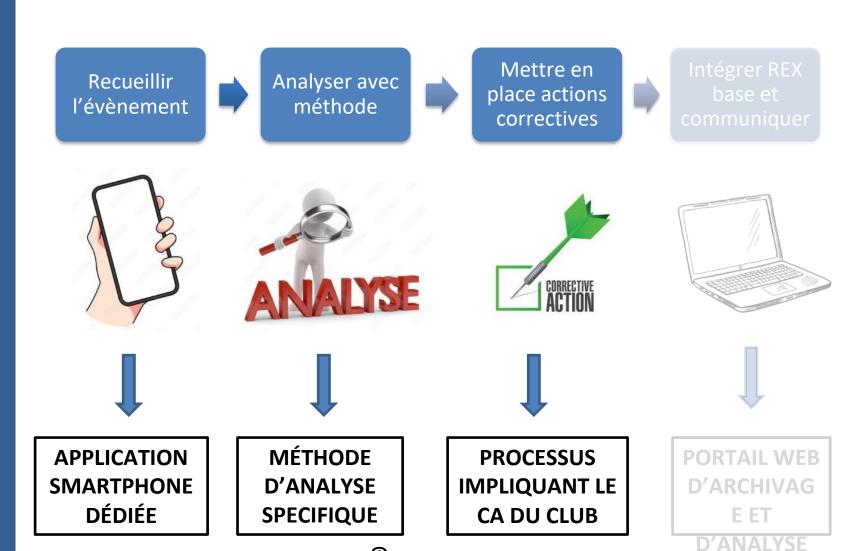
Méthode Elégante d'Analyse des Retours d'eXpérience







## **Processus REX 2024**



MearX<sup>©</sup>



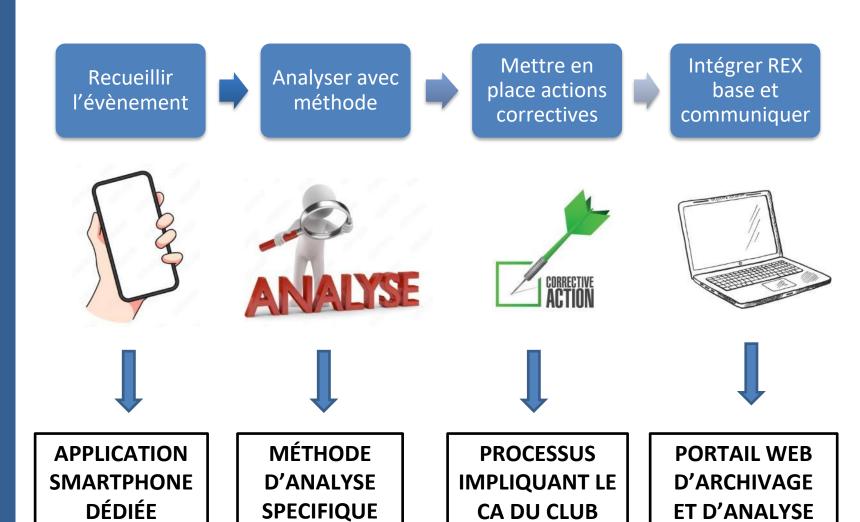
## A l'issue de son analyse, le CPS propose des actions correctrices au CA,BD, président de son aéroclub



- le CA décide car il dispose des contraintes techniques, humaines et budgétaires
- le CPS reste neutre
- le CPS visualise rapidement l'état des actions en cours sur son tableau de bord



## **Processus REX 2024**





## Portail web de REXFFA



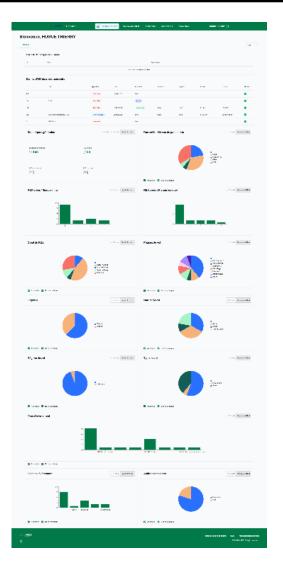
Bienvenue	
Veuillez entrer vos identifiants de connexion Smile.	
entifiant	
Identifiant	
ot de passe	
Mot de passe	
Environnement de formation	
Mot de passe	

Besoin d'aide ? CG



https://rex.ffa-aero.fr/

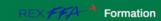
## Les autres fonctionnalités du portail web



- Licencié = Accès au niveau national par défaut
- Sélection du périmètre par menu déroulant
- Un tableau de bord adapté au profil SMILE
- Des statistiques sécurité présentées sous forme de camemberts et histogrammes



## Tableau de bord par profil





**Gestion des REX** 

Rechercher

Mes favoris

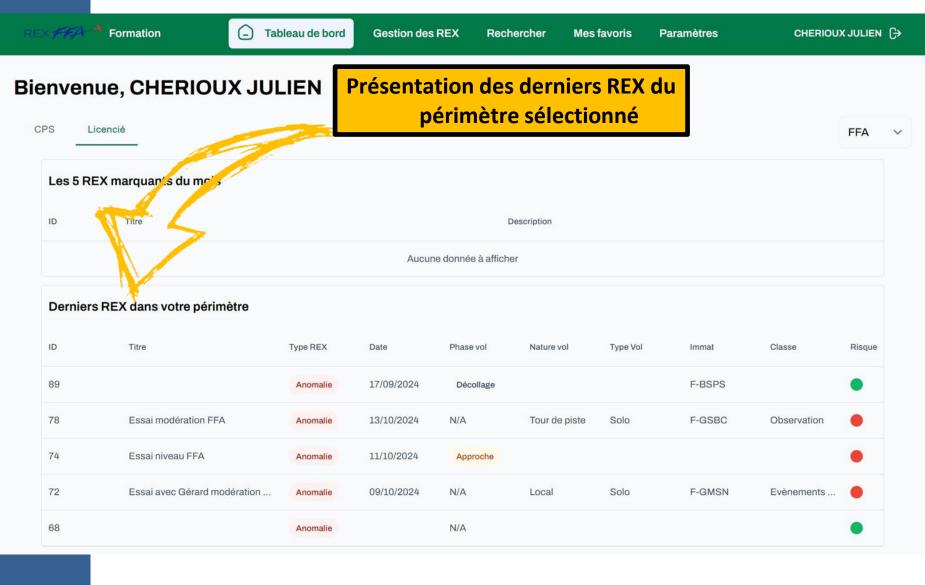
**Paramètres** 

CHERIOUX JULIEN (>)

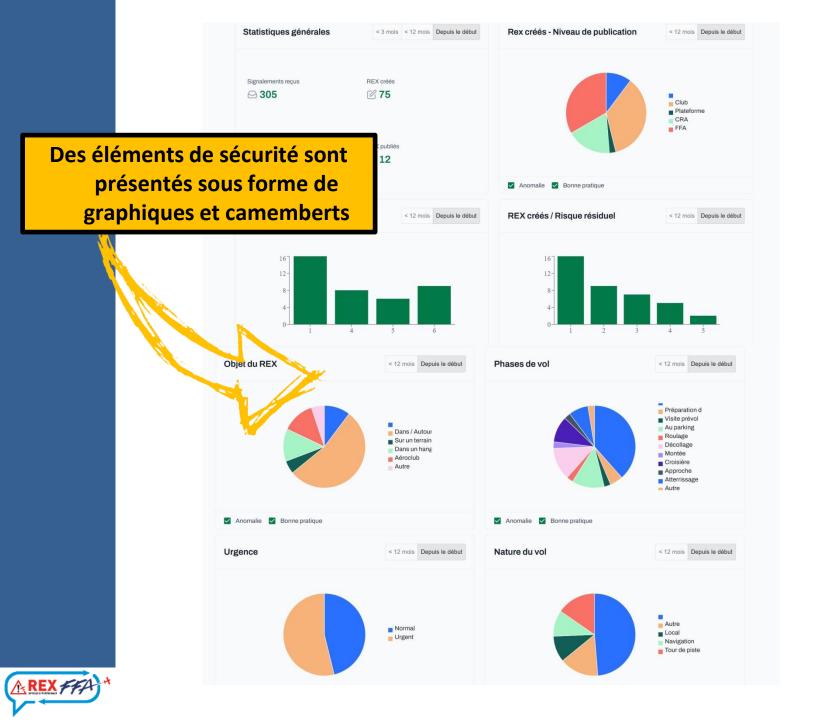
## **Bienvenue, CHERIOUX JULIEN**

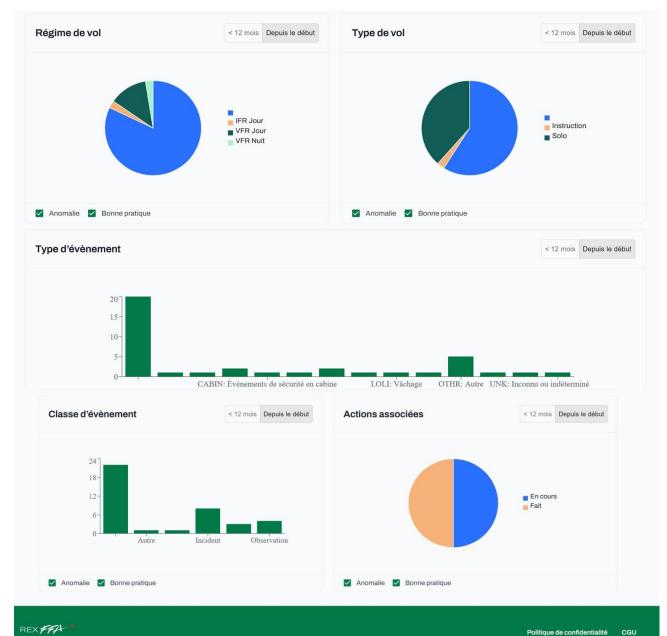






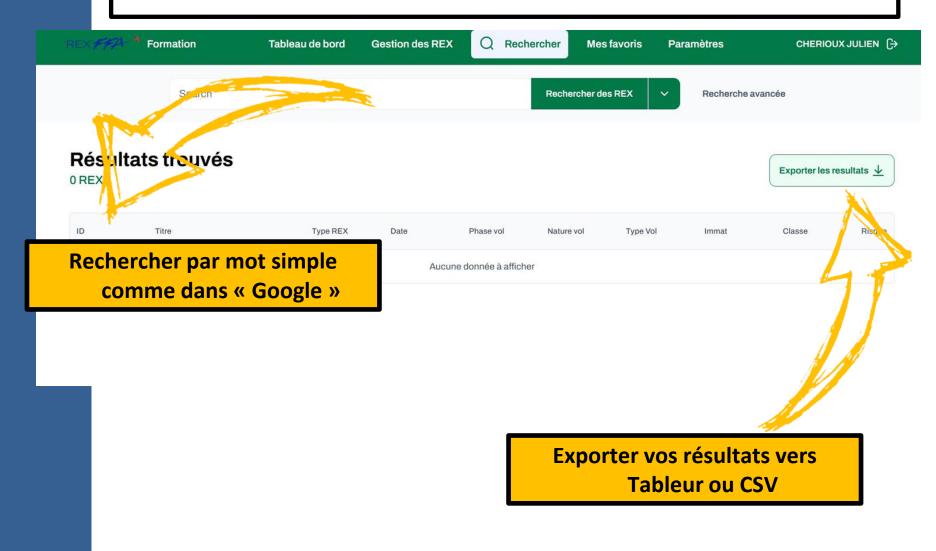








## Un module de recherche





## Recherche avancée

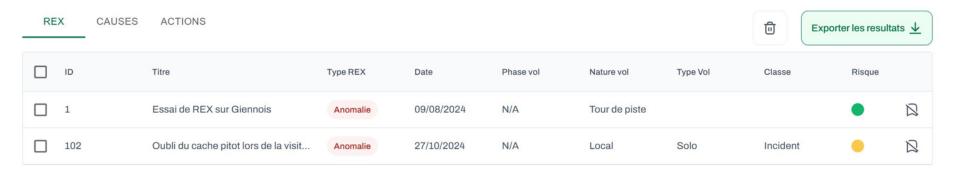




## Mes favoris



#### Mes favoris







- Signalement en quelques clics
- Notifications push (réactivité)
- CPS au centre du process
- Analyse avec MéarX
- liaison ECCAIRS 2
- Tableau de bord SV portail web
- Module de recherche performant et personnalisable



## Une question, un conseil...





## **INFOTECH REXFFA NG:**

- Processus REXFFA NG
- MearX
- Mode opératoire
- Tutoriels
- FAQ

contactrex@ffa-aero.fr





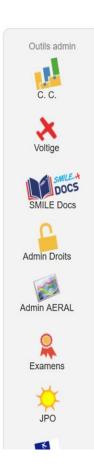


Tout ceci ne fonctionne que si **SMILE** est à jour!



## Bienvenue votre espace de gestion

Licences et Programmes Fédéraux





#### Licences

- Renouvellement licences
- Fiches de préparation
- Délégation aux licenciés



#### Programmes Fédéraux

- Suivi du BIA et Objectif BIA
- Suivi des primes "Objectif Pilote"
- Suivi du BIA et Objectif BIA
- Suivi des primes « Objectif Pilote »
- PASSEPORTS « Initiation au pilotage »



#### **Transactions**

- Paiement licences par CB
- Paiement licences par prélèvement
- Suivi de vos transactions



#### SMILE aéroclub

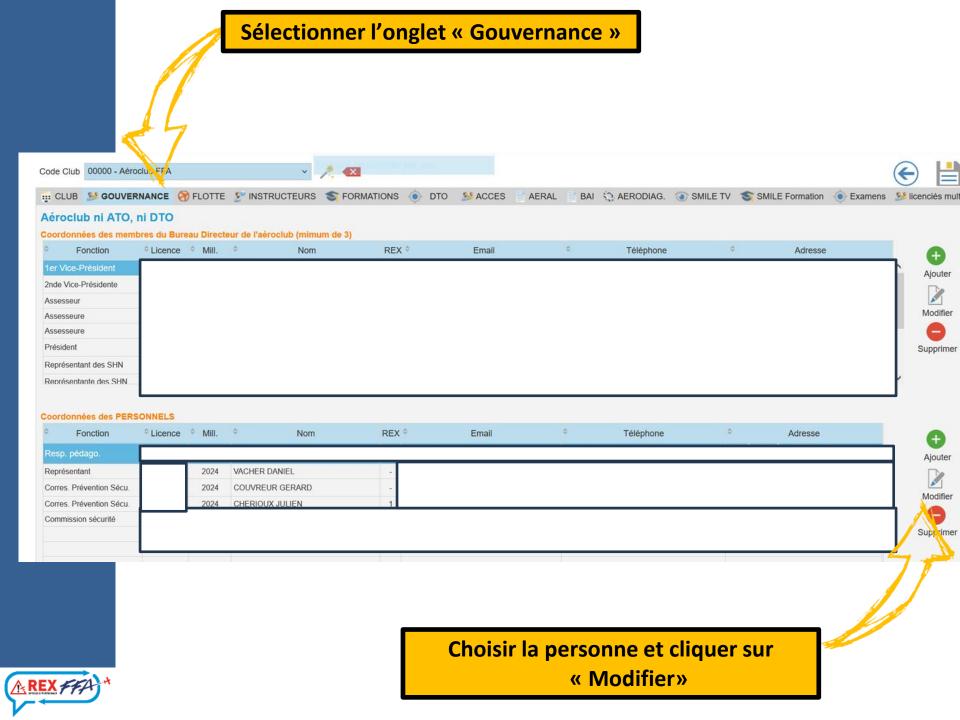
- Cotisations
- Informations bancaires
- Plote portage frais élargis
- SMILE TW
- SMILE Formedon Repport AERAL

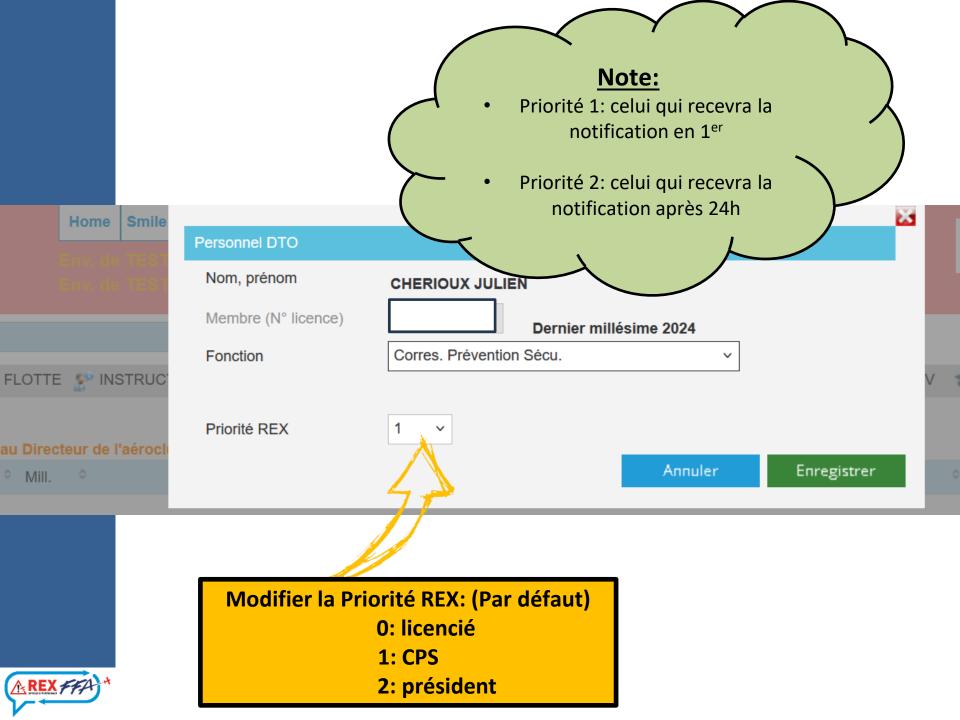
#### INSCRIPTION

Congrès des Aeroclubs FFA - 2024 Poitiers - Palais des Congrès du Futuroscope du 22 au 24 mars 2024

Cliquer sur SMILE aéroclub







## Merci de votre attention



